

**CONTRATTO CON L'UTENTE
PER LA FORNITURA DI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DOMICILIARI**

Tra il Sig. _____,

di seguito indicato come **cittadino-utente**, nato a _____ il _____

residente in via _____ n° _____

comune di _____ cap. _____

C.F. _____

e

(NOME DITTA/COOPERATIVA/FONDAZIONE)

di seguito indicata come **ditta fornitrice**, in persona del legale rappresentante:

con sede in _____

P.IVA _____

SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE:

1. La ditta fornitrice si impegna a fornire al cittadino-utente i servizi domiciliari così come indicati nel Piano Assistenziale Individualizzato e correlato voucher sociale elaborati dal Servizio Sociale del Comune di _____ in data _____ per la quantità di prestazioni, il valore e nel periodo espressamente indicati nel voucher stesso. Il valore orario del voucher è quantificato in € _____ /ora (IVA inclusa).
2. La ditta fornitrice si impegna a :
 - a) erogare gli interventi stabiliti dal Piano Assistenziale Individualizzato del cittadino-utente con decorrenza _____, nelle fasce orarie, nelle modalità e con il numero di operatori previsti dallo stesso Progetto;
 - b) garantire, salvo comprovati motivi, la continuità soggettiva del personale addetto all'assistenza al fine di favorire il raggiungimento dei risultati attesi nel progetto;
 - c) informare immediatamente, anche telefonicamente, il Servizio Sociale del Comune di riferimento qualora il cittadino-utente non sia presente in casa al momento della prestazione concordata; in caso di mancata comunicazione, la ditta fornitrice non ha diritto al pagamento delle prestazioni non rese;
 - d) rispettare e tutelare la *privacy* così come previsto dall'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196.
3. Il cittadino-utente si impegna a :

- a) rispettare i giorni e gli orari concordati con la ditta fornitrice in base al Piano Assistenziale Individualizzato;
- b) dare tempestivamente comunicazione alla ditta fornitrice della eventuale sospensione momentanea delle prestazioni di assistenza domiciliare telefonando, dalle ore 7.00 alle ore 7.40 dello stesso giorno di sospensione; nel caso in cui la comunicazione della sospensione sia stata nei tempi di cui sopra nulla è dovuto alla ditta fornitrice quale mancato intervento;
- c) l'utente delega il Comune di _____ a pagare in suo nome e conto alla ditta fornitrice l'importo del voucher, su presentazione di regolare fattura a cadenza mensile corredata dalla documentazione relativa all'avvenuta erogazione dei servizi autorizzati.
4. Il presente contratto ha la durata di cui al voucher sociale allegato, salvo proroghe, integrazioni o modifiche che possono essere introdotte e comunicate dai Servizi Sociali del Comune di competenza. Modifiche riduttive della durata del Piano Assistenziale Individualizzato non determinano alcun diritto per la ditta fornitrice di ottenere risarcimenti di qualunque genere e natura.
5. Al cittadino-utente è riconosciuto il pieno diritto di recedere, a sua totale discrezione, in qualsiasi momento dal presente contratto con un preavviso di 7 giorni lavorativi, mediante comunicazione scritta, senza che la ditta fornitrice possa pretendere compensi o indennizzi.
6. La ditta fornitrice si impegna a trasmettere, immediatamente dopo la sottoscrizione del presente contratto, copia dello stesso ai Servizi Sociali del Comune di competenza. Il mancato ricevimento della copia del presente contratto, entro e non oltre tre giorni dalla sottoscrizione, da parte del Comune, determina l'inefficacia di ogni effetto giuridico del voucher sociale allegato.
7. Il presente contratto redatto in triplice copia, essendo le prestazioni soggette ad IVA, è registrabile in caso d'uso.

Luogo e data _____

La ditta fornitrice

Il cittadino –utente

Tutela della privacy

Il cittadino-utente dichiara di attestare, preso atto delle informazioni fornitemi ai sensi dell'art 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, con la firma apposta in calce alla presente, il libero consenso al trattamento dei dati personali indicati nella presente domanda, che saranno trattati solo ed esclusivamente per gli scopi a cui il procedimento si riferisce.

Acquisite le informazioni di cui all'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 acconsente al trattamento dei propri dati personali e sensibili ai sensi della suddetta legge.

Il cittadino–utente
