

## CONDIZIONI CHE REGOLANO IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA scuole statali dell'infanzia e primarie

Il sistema dei buoni pasto del servizio di ristorazione scolastica è informatizzato.

Questo permette all'utenza un controllo immediato della propria situazione di acquisto dei buoni pasto e dei pagamenti effettuati e rende i metodi di pagamento più agevoli con l'introduzione di:

- pagine web personalizzate
- buoni pasto personali e non cedibili
- la possibilità di acquisto dei buoni on-line con carta di credito

Ad ogni alunno viene assegnato un **codice identificativo** che lo seguirà per tutti gli anni scolastici e che sarà utilizzato per il pagamento e la prenotazione dei pasti.

Al codice identificativo sono collegati: tutti i dati anagrafici di ciascun utente (alunno), la sua dieta, la fascia di reddito ed il relativo costo pasto, le presenze e le prenotazioni effettuate, i buoni pasto acquistati ecc.

Tutti i dati sono trattati dalle società Pellegrini S.p.A. e Acme Italia S.r.l. in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679). Diventa importante che ogni utente comunichi all'Ufficio Segreteria dell'Istituzione comunale Mons. Zerbi, sempre con tempestività, ogni cambiamento riguardante residenza, indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica e si preoccupi di aggiornare la certificazione ISEE in prossimità della scadenza.

I genitori potranno, in qualunque momento dell'anno scolastico, accedere al sistema attraverso l'apposito link presente sul sito del Comune di Saronno e dell'Istituzione Comunale "Mons. Pietro Zerbi" e, utilizzando il proprio **"codice"** e la **"password"** sopra riportati:

- verificare anagrafica e presenze
- consultare i dati relativi ai pasti e la contabilizzazione dei buoni in uso ed acquistati
- effettuare pagamento e stampa dei buoni pasto (vedi oltre per il dettaglio)

La password è provvisoria e viene assegnata automaticamente dal sistema. Dopo il primo accesso sarà possibile scegliere di cambiarla con una a piacimento.

I buoni pasto riportano un codice a barre identificativo unico e non ripetibile e riassume tutti i dati utili ai fini del servizio erogato (es. fascia tariffaria, dieta speciale ecc....). **I BUONI SONO PERTANTO PERSONALI E NON CEDIBILI.**

**I buoni potranno essere acquistati nella misura minima di n. 10 o multipli, nei seguenti punti vendita:**

- presso la Segreteria dell'Istituzione comunale "Mons. Pietro Zerbi" – via Roma 22 – orari da lunedì a venerdì: 8.30-12.30, il giovedì 8.30-17.00 – pagamento solo con bancomat (più commissione euro 0,50) e carte di credito (più commissione euro 1,50)
- presso Teatro "Giuditta Pasta" - via 1° Maggio – orari: mercoledì e sabato 10.00-14.00 e giovedì e venerdì 15.00-18.00 – pagamento con bancomat o contanti (più commissione di euro 0,50);
- presso Piscina Comunale – via Miola 5 - orari: sabato 10.30-18.00 e domenica 9.30-12.00 e 15.00-18.00 - pagamento con bancomat o contanti (più commissione di euro 0,50);
- presso la "Cartolibreria Argentina" – via San Giuseppe 10 – Saronno – **pagamento solo in contanti** (più commissione di euro 0,50);
- presso la "Cartolibreria San Escrivà" – vicolo Pozzetto 28 – Saronno – **pagamento solo in contanti** (più commissione di euro 0,50);
- **on-line con carta di credito**, accedendo all'apposito sito con le modalità sopra riportate è possibile procedere direttamente da casa all'acquisto dei buoni mensa e alla loro stampa – è prevista una commissione del 2,30%

In caso di buoni non consegnati a scuola in precedenza, il sistema provvederà a trattenerli automaticamente al primo acquisto utile. Alla fine dell'anno scolastico i buoni residui non andranno perduti e resteranno disponibili per l'anno successivo.

In caso di cessazione definitiva del servizio da parte dell'utente, i buoni residui verranno rimborsati. **E' importante che l'eventuale cessazione venga tempestivamente comunicata all'Ufficio Segreteria dell'Istituzione com.le Mons. Zerbi.**

Presso ogni plesso scolastico gli operatori procederanno giornalmente alla raccolta del buono che sottoporranno a lettura ottica.

**E' IMPORTANTE CHE IL BUONO VENGA CONSEGNATO GIORNALMENTE**

Se l'alunno esce da scuola prima delle ore 10.00 (indipendentemente dal motivo) basterà segnalare questa variazione al personale della scuola che provvederà a comunicare l'uscita anticipata all'Ufficio dell'Istituzione e alla Società Pellegrini e nulla sarà addebitato. E' comunque buona norma farsi controfirmare sul diario la comunicazione di uscita anticipata. Dopo le ore 10.00 invece la prenotazione non può più essere cancellata e quindi il costo del pasto (anche se non consumato) viene comunque addebitato. Resta ovviamente l'obbligo di comunicare l'assenza agli addetti.

Se l'alunno entrerà dopo l'orario consueto, anche in questo caso basterà segnalare la variazione agli addetti entro le ore 11.00 che provvederanno ad aggiungere la prenotazione.

Di seguito, per opportuna conoscenza, si riportano le tariffe che verranno applicate per l'a.s. 2019/2020

FASCIA	VALORI DELL'I.S.E.E.	TARIFFA
I	fino ad euro 4.500,00	euro <b>1,85</b>
II	compreso tra euro 4.501,00 ed euro 9.000,00	euro <b>2,85</b>
III	compreso tra euro 9.001,00 ed euro 13.500,00	euro <b>3,85</b>
IV	compreso tra euro 13.501,00 ed euro 25.000,00	euro <b>4,70</b>
V	superiore a euro 25.001,00	euro <b>4,85</b>
VI	NON RESIDENTE	euro <b>5,50</b>

Per poter beneficiare della riduzione della tariffa è **indispensabile** la consegna del modello ISEE presso gli uffici dell'Istituzione, entro e non oltre il **28 giugno 2019**. **Nulla ricevendo, verrà applicata la tariffa massima**

Le tariffe agevolate possono essere richieste solo dai residenti

Sarà necessario, inoltre, consegnare all'Istituzione certificato medico in caso di richiesta di dieta speciale

#### PER MAGGIORI INFORMAZIONI

Per qualsiasi informazione inerente il servizio informatico si può prendere contatto con Acme Italia S.r.l., partner tecnico di Pellegrini S.p.A., con e-mail all'indirizzo: [saronno@acmeitalia.it](mailto:saronno@acmeitalia.it) oppure telefonicamente al numero 02.56804703, da Lunedì al Venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

Per le altre informazioni relative a tariffe, dichiarazioni ISEE, variazioni dei dati anagrafici, ci si può rivolgere all'Ufficio Segreteria dell'Istituzione com.le Mons. Zerbi in via Roma 22 (tel. 029602919), e-mail: [amministrazione@istituzionezerbi.it](mailto:amministrazione@istituzionezerbi.it)