



## COMUNICATO STAMPA

### **Nuova procedura per l'accesso ai servizi demografici: salta la coda e guadagna tempo!**

Un sistema innovativo e funzionale all'accesso per i servizi demografici: **si riceve su appuntamento.**

L'amministrazione comunale, dopo un periodo di sperimentazione, che ha avuto riscontri positivi, ha implementato il nuovo sistema che permette di gestire l'accesso programmato agli sportelli, riducendo i tempi di attesa dei cittadini e rendendo i servizi stessi fruibili con facilità ad un maggior numero di persone, che d'ora in avanti possono scegliere il giorno e l'ora in cui presentarsi.

Gli sportelli dei servizi demografici sono accessibili al pubblico dal lunedì al sabato, per 27 ore settimanali, fascia di apertura all'interno della quale il cittadino può scegliere il suo appuntamento.

Come per tutte le novità il periodo di sperimentazione ha dato la possibilità di valutare e di modulare la modalità di prenotazione in funzione ai diversi servizi e alle diverse esigenze dei cittadini. Si può **prenotare telefonicamente** o presentarsi **direttamente agli sportelli** dell'anagrafe in apposite fasce orarie.

**Per la carta di identità elettronica** è stata introdotta anche la **prenotazione on-line**. E' possibile prenotarsi **dai 180 giorni** che precedono la scadenza del vecchio documento, accedendo al portale del Ministero: <https://agendacie.interno.gov.it> .

Inoltre, **il servizio anagrafe offre la possibilità di espletare la propria pratica on-line per chiedere una residenza o cambiare indirizzo**. Il cittadino può, direttamente da casa, inviare la propria istanza on-line accedendo al portale [www.comune.saronno.va.it](http://www.comune.saronno.va.it) servizi demografici/ anagrafe/ residenze, oppure inoltrarla a mezzo raccomandata. Anche i certificati possono essere richiesti a mezzo posta.

**Tutte le informazioni, gli orari di apertura e le modalità di erogazione dei servizi e di prenotazione dell'appuntamento sono reperibili sul sito [www.comune.saronno.va.it](http://www.comune.saronno.va.it) servizi demografici**

Per prenotazioni telefoniche:

CERTIFICATI-CARTE D' IDENTITA' -AUTENTICA FIRMA/COPIA: Tel 02 96710 -1 -302 -281

RESIDENZE: Tel 02 96710 -368 -348

DENUNCE NASCITE-CITTADINANZE-MATRIMONI-SEPARAZIONI-DIVORZI:

Tel 02 96710 -306 -353

INFORMAZIONI SERVIZI CIMITERIALI: Tel 02 96710 -341 -328

**Nei seguenti orari:**

**dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle ore 13.00 e giovedì dalle ore 14.30 alle ore 16.00**

**DIRETTAMENTE** agli sportelli 1 e 2, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 10.00